

Rękojmia dla Klienta Konsumenta

1. W zakresie stosunków gospodarczych i handlowych pomiędzy PRO-FIL, a Klientem Przedsiębiorcą, rękojmia zostaje **wyłączona w całości**. Dalsze zapisy dot. rękojmi dotyczą stosunków prawnych pomiędzy PRO-FIL, a Klientem Konsumentem.
2. PRO-FIL udziela rękojmi na okres 2 lat od dnia podpisania protokołu odbioru wyrobu.
3. W zakresie usług montażu rękojmia przysługuje w stosunku do podmiotu dokonującego montażu.
4. PRO-FIL jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient Konsument wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania wyrobu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta Konsumenta.
5. W przypadku, gdy Klient Konsument będzie dochodził od PRO-FIL przysługujących mu roszczeń z powodu wady wyrobu, obowiązany jest on zaprzestać używania wyrobu od momentu wykrycia jego wady. Klient Konsument obowiązany jest do podjęcia wszelkich działań mających na celu ograniczenie wystąpienia dalszych uszkodzeń lub pogorszenia stanu wyrobu.
6. Jeżeli wyrób ma wadę, Klient Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że PRO-FIL niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta Konsumenta wymieni wyrób wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli wyrób był już wymieniony lub naprawiany przez PRO-FIL albo PRO-FIL nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany wyrobu na wolny od wad lub usunięcia wady.
7. Klient Konsument może, zamiast zaproponowanego przez PRO-FIL usunięcia wady, żądać wymiany wyrobu na wolny od wad albo zamiast wymiany wyrobu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie wyrobu do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Klienta Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez PRO-FIL. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość wyrobu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
8. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady.
9. Klient Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
10. Jeżeli Klient Konsument zażądał wymiany wyrobu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a PRO-FIL nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
11. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania wyrobu, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta Konsumenta.
12. Jeżeli wyrób wadliwy został zamontowany, Klient Konsument może żądać od podmiotu, który go wykonał, demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady. W razie niewykonania tego obowiązku Klient Konsument jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo podmiotu, który montażu dokonał. Koszty demontażu i ponownego montażu wyrobu objętego rękojmią obciążają podmiot, który montażu dokonał.
13. Podmiot, który wykonał montaż może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę wyrobu.
14. Klient Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt PRO-FIL dostarczyć wyrób wadliwy do miejsca oznaczonego w Umowie, a gdy takiego

miejsca nie określono w umowie - do miejsca, w którym wyrób został wydany Klientowi Konsumentowi. Jeżeli ze względu na rodzaj wyrobu lub sposób jego zamontowania dostarczenie wyrób przez Klienta Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient Konsument obowiązany jest udostępnić wyrób PRO-FIL w miejscu, w którym wyrób się znajduje.

15. Koszty wymiany lub naprawy ponosi PRO-FIL. W szczególności obejmuje to koszty demontażu i dostarczenia wyrobu, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia, chyba że wymiana lub naprawa związana jest z działalnością lub zaniechaniami podmiotu upoważnionego przez PRO-FIL.
16. Jeżeli Klient Konsument dopuszcza się zwłoki z odebraniem wyrobu, PRO-FIL może odesłać wyrób na koszt i niebezpieczeństwo Klienta Konsumenta.
17. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę wyrobu na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, na który udzielona została rękojmia.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.